



terça-feira 25/01/2022 12:37

ASSUNTO DAS OCORRÊNCIA		%
Ambulância	3	0,1%
Ambulantes	6	0,1%
Animais Peçonhentos	19	0,4%
Atendimento	780	18,1%
Benefícios Sociais	70	1,6%
Campanha Saúde	12	0,3%
Certidões	6	0,1%
Concurso Público	23	0,5%
Construção Irregular	73	1,7%
Contratos	2	0,0%
Crime Ambiental	13	0,3%
Danos Materiais Alheio	6	0,1%
Depredação ao Patrimônio Público	4	0,1%
Difícil Acesso	7	0,2%
Documentação	177	4,1%
Empregos	13	0,3%
Entulho	36	0,8%
Esgoto	48	1,1%
Esporte e Cultura	4	0,1%
Estabelecimento Irregular	89	2,1%
Falta de Remédios	11	0,3%
Feira Municipal	6	0,1%
Foco Dengue	40	0,9%
Funcionalismo Público	13	0,3%
Iluminação Pública	412	9,5%
IPTU	288	6,7%
Limpeza dos canais	28	0,6%
Limpeza Urbana	75	1,7%
Lixo	169	3,9%
Marginalidade	2	0,0%
Matrícula / Escolas	21	0,5%
Maus Tratos	14	0,3%
Merenda Escolar	19	0,4%
Mobilidade Urbana	31	0,7%
Multa de trânsito	2	0,0%
Obra Parada	1	0,0%
Outros	463	10,7%
Parada ou Terminal de ônibus	3	0,1%
Pavimentação	53	1,2%
Portal Web	0	0,0%
Postos de Saúde	95	2,2%
Prevenção de Acidentes	59	1,4%
Professores	3	0,1%
Remédio em Casa	2	0,0%
SAMU	2	0,0%
Segurança Municipal	1	0,0%
Serviço de Nivelamento da rua	10	0,2%
Servidores	18	0,4%
Taxistas	1	0,0%
Trânsito / Sinalização	8	0,2%
Transporte Urbano - Kombi	1	0,0%
Transporte Urbano - ônibus	2	0,0%
UPA	5	0,1%
Vacinação	1069	24,7%
Vazamento	3	0,1%
TOTAL	4321	100,0%

TOTAL DE OCORRÊNCIAS PELAS SECRETARIAS		%
Administração	180	4,2%
Administração das Regionais	40	0,9%
Articulação Política	0	0,0%
Assuntos Jurídicos e Procuradoria	108	2,5%
Controladoria Geral	4	0,1%
Desenv. Urbano, Tecnologia e Meio Amb.	185	4,3%
Desenvolvimento Econômico	9	0,2%
Educação	97	2,2%
Finanças	447	10,3%
Gab. do Pref. e Relações Institucionais	27	0,6%
Gab. Do Vice Prefeito	1	0,0%
Infraestrutura e Serviços Públicos	1037	24,0%
Licitação	1	0,0%
Ouvidoria Geral	343	7,9%
Políticas Especial da Mulher	9	0,2%
Políticas Sociais e Direitos Humanos	99	2,3%
Saúde	1588	36,8%
Segurança Cidadã e Mobilidade	92	2,1%
Turismo, Cultura, Esportes e Juventude	26	0,6%
Habitação	15	0,3%
Planejamento e Gestão	13	0,3%
TOTAL	4321	100,0%

TOTAL DE FORMAS DE ATENDIMENTO		%
Portal Ouvidoria	0	0,0%
Presencial	2001	46,3%
Email	387	9,0%
Telefone	264	6,1%
Portal da Transparência	1669	38,6%
TOTAL	4321	100,0%

TOTAL DAS CONCLUSÕES DE ATENDIMENTO		%
Atendido	2827	65,4%
Em Andamento	1482	34,3%
Não Atendido	12	0,3%
TOTAL	4321	100,0%

TOTAL DE OCORRÊNCIAS REALIZADAS NOS MESES de 2021		%
Janeiro	217	5,0%
Fevereiro	192	4,4%
Março	430	10,0%
Abril	418	9,7%
Mai	609	14,1%
Junho	488	11,3%
Julho	306	7,1%
Agosto	386	8,9%
Setembro	375	8,7%
Outubro	367	8,5%
Novembro	267	6,2%
Dezembro	266	6,2%
TOTAL	4321	100,0%

QUANTITATIVO POR CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO		%
Denúncia	644	14,9%
Reclamação	1270	29,4%
Informação	640	14,8%
Solicitação	1164	26,9%
Sugestão	154	3,6%
Elogio	16	0,4%
Dúvida	433	10,0%
TOTAL	4321	100,0%

TOTAL DE OCORRÊNCIAS REALIZADAS POR BAIRROS DO MUNICÍPIO		%
Alameda	32	0,7%
Arthur Lundgren I	125	2,9%
Arthur Lundgren II	50	1,2%
Contato de Fora da Cidade	132	3,1%
Centro	81	1,9%
Engenho Maranguape	45	1,0%
Fragoso	48	1,1%
Jaguarana	43	1,0%
Jaguaribe	14	0,3%
Janga	393	9,1%
Jardim Maranguape	42	1,0%
Jardim Paulista	179	4,1%
Jardim Paulista Alto	23	0,5%
Jardim Velho	3	0,1%
Maranguape I	156	3,6%
Maranguape II	138	3,2%
Maria Farinha	33	0,8%
Mirueira	39	0,9%
Não identificado	2048	47,4%
Nobre	50	1,2%
Nossa Senhora de Conceição	114	2,6%
Nossa Senhora de ó	88	2,0%
Paratibe	74	1,7%
Parque de Janga	2	0,0%
Pau Amarelo	258	6,0%
Tabajara	35	0,8%
Torres Galvão	76	1,8%

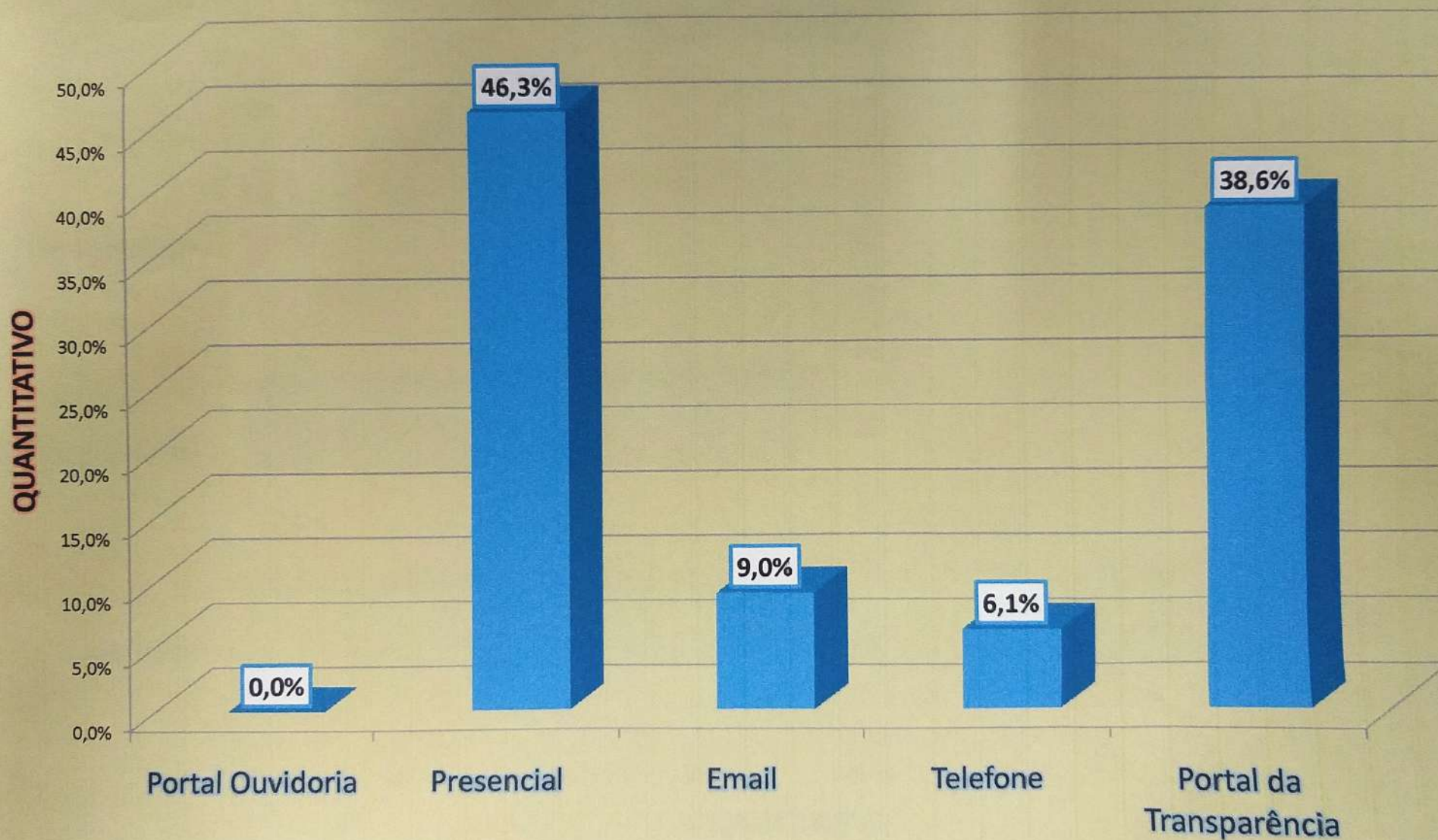
TOTAL 4321 100,0%

José Geraldo de Araújo Lima

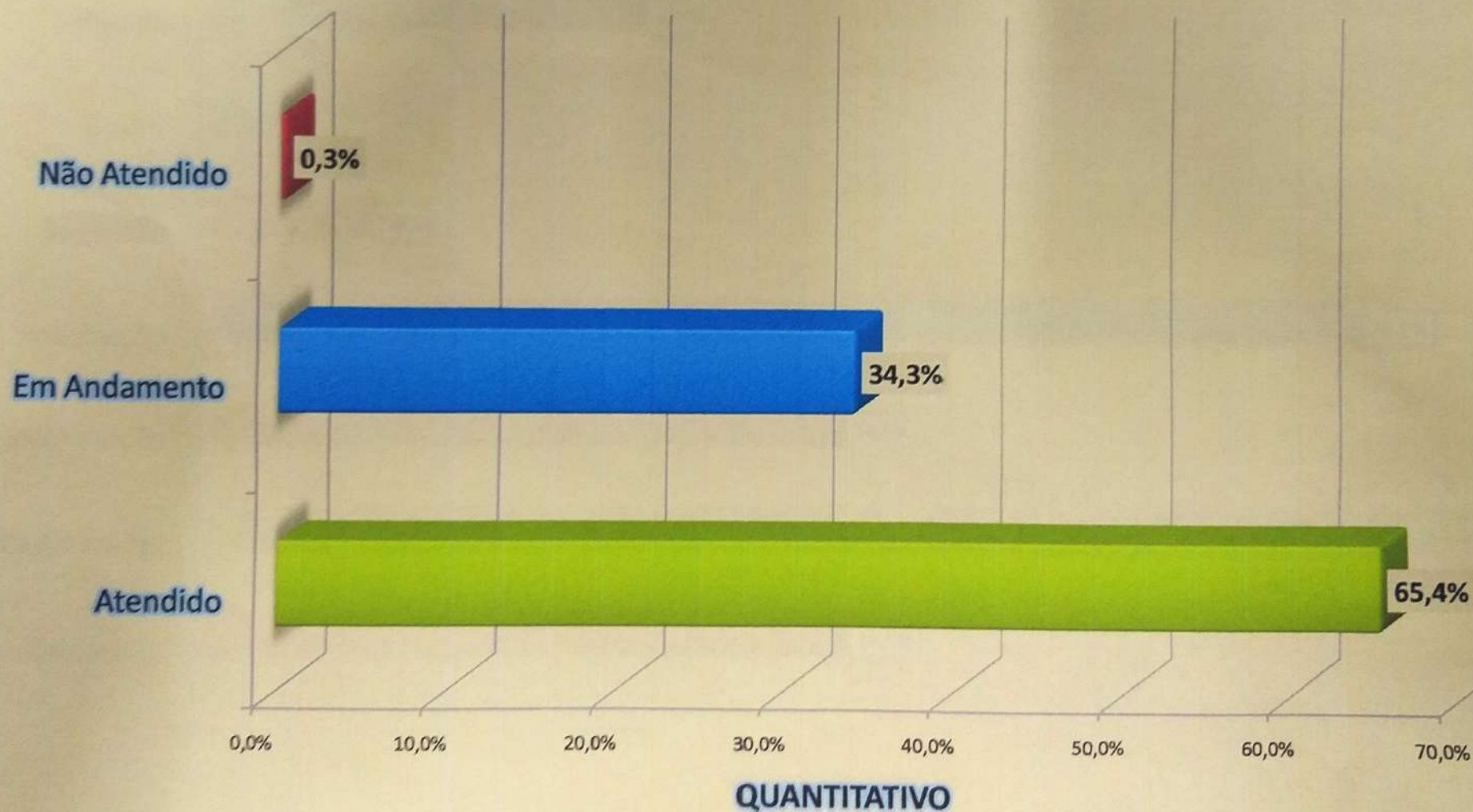
Controlador
Controladoria Geral

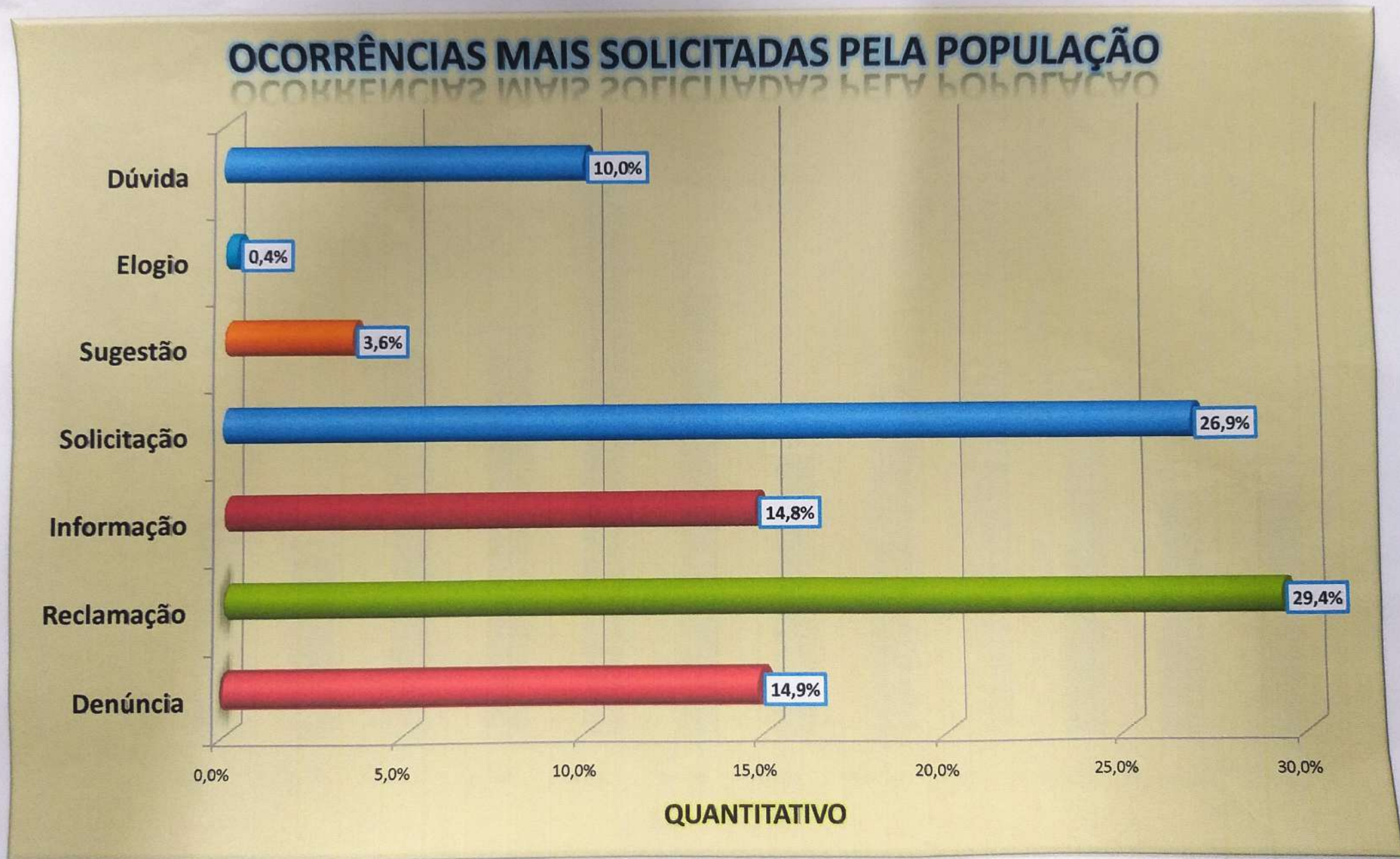
Joêdes Matias de Oliveira

Ouvidor Geral
Controladoria Geral

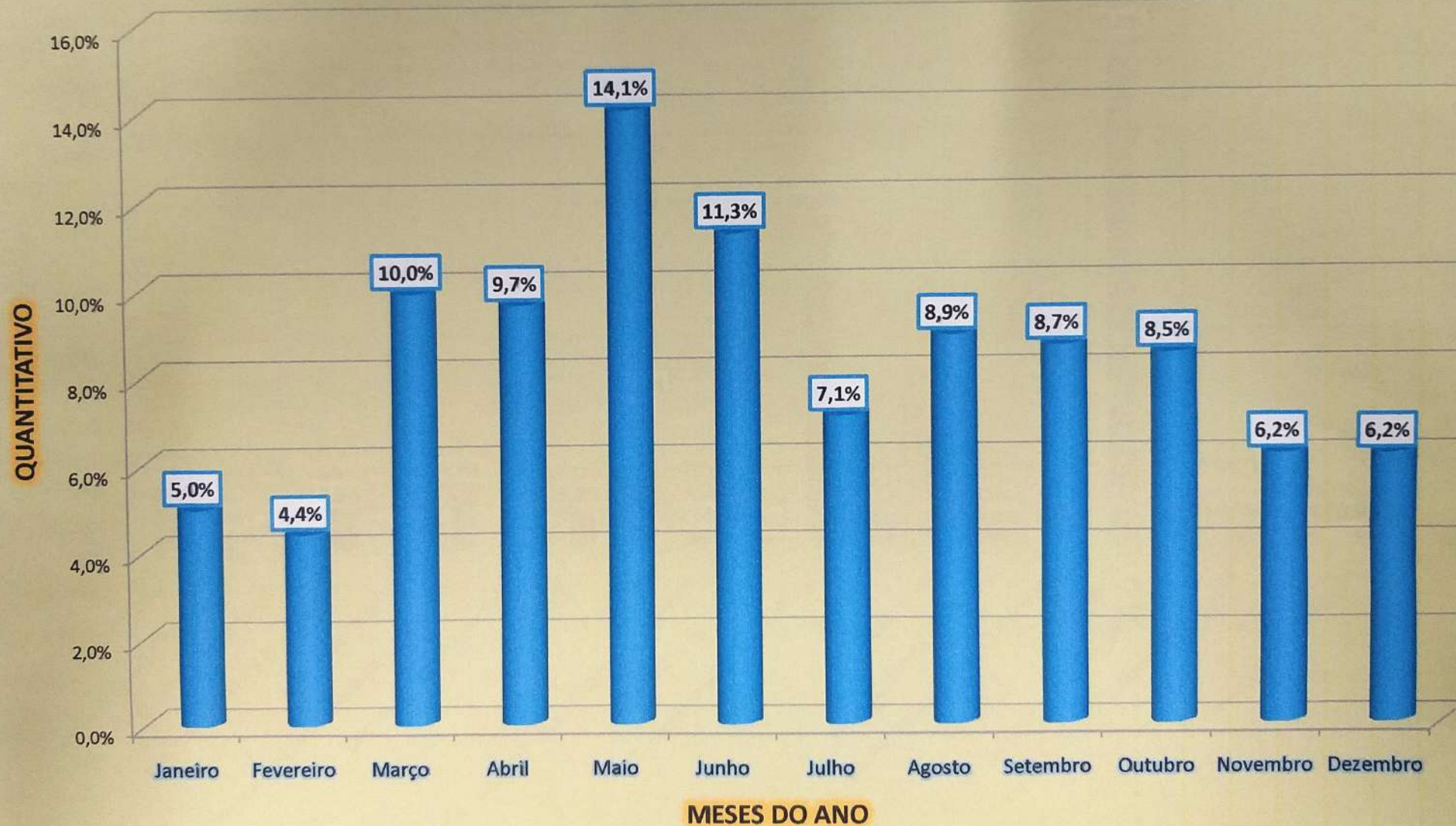
FORMAS DE ATENDIMENTO MAIS RECORRENTE

PERCENTUAL DOS STATUS DE ATENDIMENTO TOTAL DAS OCORRÊNCIAS

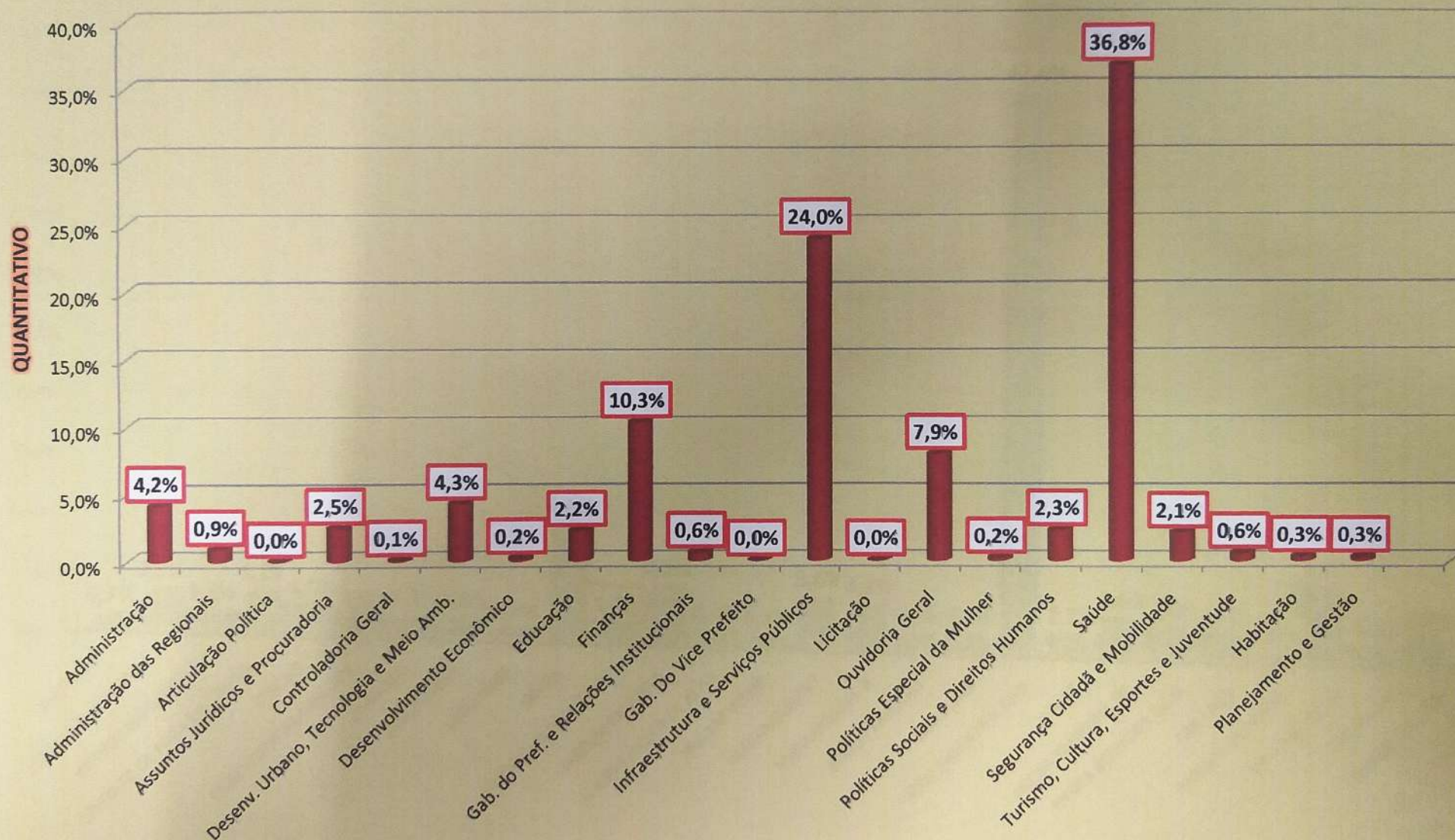




PERCENTUAL MENSAL DO TOTAL DE OCORRÊNCIAS



OCORRÊNCIAS MAIS SOLICITADAS DENTRE ÀS SECRETARIAS



PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS POR BAIRROS

